



En passant...

JE FAÇONNE
NOTRE AVENIR.

PLAN
STRATÉGIQUE
2019 • 2025



Mont-Laurier



TABLE DES MATIÈRES

3

MOT DU MAIRE

4

CONSEIL MUNICIPAL
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

5

DÉMARCHE

6

MISSION ET VISION

7

VALEURS

PLAN D'ACTION

9

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

11

COMMUNAUTÉ

13

ÉCONOMIE

15

ENVIRONNEMENT

17

DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE
ET MODES DE VIE

19

GOUVERNANCE ET GESTION
ADMINISTRATIVE INTERNE



MOT DU MAIRE

En tant que ville-centre de la MRC d'Antoine-Labelle, la Ville de Mont-Laurier joue un rôle majeur dans le développement régional. Nous devons assumer un leadership fort afin de contribuer à l'enrichissement de la communauté autant en ce qui a trait à l'économie qu'à l'amélioration des diverses infrastructures culturelles et sportives utilisées par les citoyens de notre ville et ceux des municipalités avoisinantes. Nous voulons offrir à la population un milieu de vie accueillant et de qualité dans le cadre enchanteur caractérisant si bien nos Hautes-Laurentides.

Afin d'orienter le développement de la ville, un exercice de planification stratégique s'imposait. La mise en place d'un plan d'action évolutif présentant une vision à long terme permettra de rallier les besoins des citoyens, des groupes communautaires et environnementaux, des associations et partenaires du développement économique ainsi que des employés de la Ville vers une destination commune.



Sous le thème, *Ensemble, innovons l'avenir*, plusieurs consultations publiques ont eu lieu auxquelles des centaines de personnes ont pris part. Les nombreuses idées, commentaires et pistes de réflexion des participants ont permis aux membres du conseil municipal d'identifier des forces à maximiser et des défis à relever.

Pour l'ensemble des élus, il était primordial qu'il y ait une participation collective forte à cette réflexion visant à façonner notre communauté. Nous avons maintenant entre les mains tous les éléments pour orienter nos actions et décisions pour les années à venir.

Aujourd'hui, je suis fier du travail réalisé par le conseil municipal, en étroite collaboration avec le comité de direction de la Ville, afin de vous présenter le plan, issu d'une démarche collective, pour les trois prochaines années.

Vous y retrouverez notamment les nouveaux énoncés de mission, de vision et les nouvelles valeurs qui viennent supporter les actions du plan stratégique de la Ville de Mont-Laurier.

JE SUIS CONVAINCU QU'ENSEMBLE,
NOUS RÉALISERONS CE PLAN.

DANIEL BOURDON
MAIRE

MEMBRES DU CONSEIL MUNICIPAL

« Nous sommes très fiers et motivés de travailler à la réalisation de ce plan stratégique orienté vers les attentes et les besoins des citoyens pour le développement de notre communauté et l'amélioration de sa qualité de vie. »



DENIS ETHIER
CONSEILLER



ÉLANE BRIÈRE
CONSEILLÈRE



ISABEL VAILLANCOURT
CONSEILLÈRE



ISABELLE NADON
CONSEILLÈRE



YVES DESJARDINS
CONSEILLER



GABRIELLE BRISEBOIS
CONSEILLÈRE

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



FRANÇOIS LEDUC
DIRECTEUR GÉNÉRAL

La décision du conseil municipal de doter la Ville de Mont-Laurier d'un plan stratégique par l'intermédiaire d'une démarche de consultation aussi structurante lance un signal fort quant à la volonté des élus de travailler pour le développement futur de la ville et, par la même occasion, de la région.

Pour l'équipe de direction et l'ensemble des employés, le plan stratégique devient un outil de travail essentiel pour aligner les actions quotidiennes des années à venir en support à la réalisation de la mission et de la vision renouvelées du conseil municipal.

Tout en faisant preuve d'audace, nous sommes engagés, en collaboration avec les partenaires du milieu, à mettre en place ce plan afin d'améliorer les services aux citoyens et la qualité de vie de l'ensemble de la population, dans une perspective de développement durable.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de dynamisme qu'avec l'équipe, je supporte le conseil municipal dans la réalisation de ce plan stratégique ambitieux et mobilisateur.

DÉMARCHE IMPLIQUANT L'ENSEMBLE DES ACTEURS

La démarche de planification stratégique de la Ville de Mont-Laurier s'inscrit dans la volonté des élus et des employés de continuer à améliorer de façon durable la qualité de vie des citoyens grâce à des services pertinents et à une vision collective qui saura mobiliser l'ensemble des ressources vers des objectifs partagés.

Commencée à l'automne 2018, la démarche visait à répondre à **trois questions fondamentales** :

- **Où en sommes-nous ?**
(diagnostic et défis prioritaires)
- **Où souhaitons-nous aller ?**
(mission, vision et valeurs)
- **Comment allons-nous y arriver ?**
(axes d'intervention et actions)

Afin d'apporter à ces questions des réponses qui reflètent les aspirations collectives, la Ville de Mont-Laurier a entrepris un vaste exercice de consultations dans lequel les citoyens ont occupé une place centrale. Portant sur différentes thématiques, les consultations se sont tenues à l'automne 2018 où plus de 250 participants (citoyens, partenaires, associations, comités et employés municipaux) ont pu s'exprimer sur les divers enjeux auxquels fait face la Ville et les pistes d'amélioration à mettre en place pour les années à venir. Un sondage citoyen, complété par près de 160 personnes via le Web, a permis d'apporter un précieux complément d'information aux résultats obtenus lors des consultations.

Le choix de la Ville de Mont-Laurier d'inclure un volet de consultations à la démarche de planification stratégique reflète le souhait du conseil municipal de miser sur l'intelligence collective en impliquant ses citoyens dans le façonnement du Mont-Laurier de demain.

MISSION

ÊTRE UN LEADER RÉGIONAL PAR L'UNION STRATÉGIQUE DE TOUS LES ACTEURS DU MILIEU EN VUE DE DÉVELOPPER ET PRIVILÉGIER DES SERVICES À L'IMAGE DE SA COMMUNAUTÉ ET À LA MISE EN VALEUR DE SES RESSOURCES.

VISION

EN VALORISANT L'UNIFICATION ENTRE VILLE ET NATURE, LA VILLE DE MONT-LAURIER CULTIVE LA CROISSANCE D'UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE.

FORCES

Proximité de la nature
Toutes les commodités d'une grande ville à la campagne
Localisation géographique stratégique
Une communauté engagée
D'excellentes infrastructures sportives et culturelles

OPPORTUNITÉS

Un grand territoire composé de lacs, de rivières et d'espaces verts à aménager pour le rendre plus accessible
Présence d'établissements de formation à proximité (CFP, cégep et université)
Disponibilité du territoire pour accueillir divers types de développements (industriels, commerciaux, touristiques et résidentiels)

APPROCHE CITOYENNE

Valorisant le sentiment de fierté et d'implication communautaire, tout en considérant la valeur de chaque ressource qui y contribue.

COLLABORATION

En reposant les idées, projets et dossiers sur l'apport et l'intelligence collective en vue d'innover pour la qualité des services dédiés aux citoyens.

RESPECT

Misant sur le développement de relations humaines durables, tant internes, citoyennes que stratégiques, par la mise en valeur d'une ouverture d'esprit et de comportements en harmonie avec son environnement.

VALEURS

ENGAGEMENT

S'exprimant par la loyauté, l'implication et l'appartenance des citoyens, employés et partenaires en vue d'atteindre les objectifs conjoints de la mission, tout en offrant la plus haute qualité de services qui se doit.

AUDACE

Se traduisant quotidiennement par une attitude proactive, alerte aux opportunités, misant sur des initiatives qui font progresser le cadre communément établi et font innover le milieu d'appartenance.



**PLAN
D'ACTION
SELON LES CINQ
ORIENTATIONS
STRATÉGIQUES**



COMMUNAUTÉ



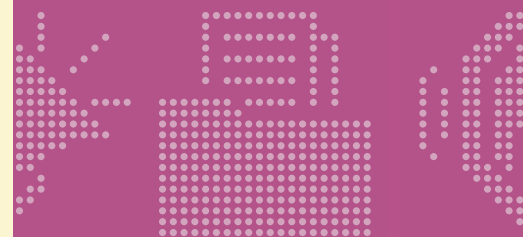
ÉCONOMIE



ENVIRONNEMENT



**DÉVELOPPEMENT
DU TERRITOIRE
ET MODES DE VIE**



**GOUVERNANCE
ET GESTION
ADMINISTRATIVE
INTERNE**



En passant...
 JE REDÉCOUVRE
 LES GENS QUI FONT
 LA DIFFÉRENCE.

COMMUNAUTÉ

ORIENTATION

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DU SENTIMENT DE FIERTÉ ET À L'IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

AXES D'INTERVENTION

- Attirer et retenir de nouveaux résidents
- Améliorer les relations avec la communauté
- Maintenir et développer l'industrie du savoir

2019 2020 2021

ATTIRER ET RETENIR DE NOUVEAUX RÉSIDENTS

| | | | |
|--|---|---|--|
| Planifier et développer l'accueil des nouveaux citoyens | | ● | |
| Mettre en valeur, par un plan de communication, les services et les activités offerts par la Ville | ● | | |

AMÉLIORER LES RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ

| | | | |
|---|---|---|---|
| Assurer la participation des membres du conseil aux différentes tables de concertation régionales des organismes communautaires | ● | ● | ● |
| Développer et mettre en place un budget participatif citoyen | | ● | |
| Mettre en place des rencontres de consultation et de participation citoyenne sur divers sujets | ● | ● | ● |
| Créer une commission jeunesse au sein du conseil municipal | | ● | |
| Accentuer le rôle de facilitateur de la Ville lors de l'organisation d'activités par les organismes locaux | ● | ● | ● |
| Pérenniser la tenue ponctuelle de séances du conseil municipal à l'extérieur de l'hôtel de ville | ● | ● | ● |
| Faciliter l'accès aux séances du conseil municipal en les diffusant sur le site Web de la Ville | ● | | |

MAINTENIR ET DÉVELOPPER L'INDUSTRIE DU SAVOIR

| | | | |
|--|---|---|---|
| Soutenir les initiatives de positionnement politique des établissements d'enseignement | ● | ● | ● |
|--|---|---|---|



En passant...
 J'INNOVE POUR NOTRE FORCE ÉCONOMIQUE.

ÉCONOMIE

ORIENTATION

DÉVELOPPER ET PROMOUVOIR LA VISION ÉCONOMIQUE DE LA VILLE

AXES D'INTERVENTION

- Développer des créneaux porteurs de résultats basés sur le développement de ressources naturelles
- Optimiser le développement touristique
- Attirer et retenir la main-d'œuvre
- Effectuer de la prospection commerciale/industrielle

2019 2020 2021

DÉVELOPPER DES CRÉNEAUX PORTEURS DE RÉSULTATS BASÉS SUR LE DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES NATURELLES

| | | | |
|--|---|---|---|
| Attirer des promoteurs, chercheurs ou entrepreneurs ayant des projets visant les créneaux phares en lien avec l'exploitation durable des ressources naturelles | ● | ● | ● |
| Développer l'image de marque de la région de Mont-Laurier en lien avec les créneaux | | ● | |
| Assurer le développement du Parc industriel de la Lièvre en conformité avec les créneaux phares et en collaboration avec les différents partenaires du milieu | ● | ● | ● |

OPTIMISER LE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE D'AFFAIRES

| | | | |
|--|---|---|---|
| Soutenir les initiatives et exploiter les structures déjà existantes pour faciliter la tenue de congrès ou d'événements rassembleurs | ● | ● | ● |
|--|---|---|---|

ATTIRER ET RETENIR LA MAIN-D'ŒUVRE

| | | | |
|---|---|---|---|
| Promouvoir la Ville de Mont-Laurier et la région en collaborant avec les différents organismes locaux lors d'activités d'attraction et de recrutement de la main-d'oeuvre | ● | ● | ● |
|---|---|---|---|

EFFECTUER DE LA PROSPECTION COMMERCIALE ET INDUSTRIELLE

| | | | |
|--|---|--|--|
| Assurer la pérennité du poste de commissaire industriel pour poursuivre les arrimages et le continuum de services en prospection commerciale et industrielle | ● | | |
|--|---|--|--|



En passant...
 JE VALORISE NOS ESPACES VERTS.

ENVIRONNEMENT

ORIENTATION

ÊTRE UN MODÈLE PROACTIF EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

AXES D'INTERVENTION

- S'adapter aux changements climatiques
- Sensibiliser la population en matière d'environnement

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|
| S'ADAPTER AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES | | | |
| Élaborer une politique environnementale | | ● | |
| Intégrer l'aspect écoresponsable à la politique d'achat en vigueur | | ● | |
| Mettre en place des mesures d'adaptation aux changements climatiques | ● | ● | ● |
| SENSIBILISER LA POPULATION EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT | | | |
| Améliorer la réglementation et poursuivre les initiatives en matière de protection de l'environnement | ● | ● | ● |
| Élaborer un plan de communication | | | ● |
| Intégrer les meilleures pratiques environnementales aux opérations de la Ville | ● | ● | ● |



En
passant...
JE CRÉE NOTRE
ESPACE DE VIE.

DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE ET MODES DE VIE

ORIENTATION

**FAVORISER UN
DÉVELOPPEMENT EN
HARMONIE AVEC LA
NATURE ET LES SAINES
HABITUDES DE VIE**

AXES D'INTERVENTION

- Mettre à niveau les infrastructures existantes et développer de nouvelles infrastructures intergénérationnelles
- Développer une vision intégrée du territoire

2019 2020 2021

METTRE À NIVEAU LES INFRASTRUCTURES EXISTANTES ET DÉVELOPPER DE NOUVELLES INFRASTRUCTURES INTERGÉNÉRATIONNELLES

| | | | |
|--|---|---|---|
| Rénover et mettre aux normes de la piscine municipale | ● | | |
| Mettre à niveau le terrain de balle (CSJL) | ● | | |
| Aménager un sentier pédestre intergénérationnel sur le site de l'hôtel de ville – phases 1 et 2 | ● | ● | |
| Planifier des aménagements pour donner accès aux différents cours d'eau à proximité du milieu urbain | | | ● |
| Construire des jeux d'eau intergénérationnels | | | ● |
| Réaliser le projet de modernisation de la bibliothèque centrale | | | ● |
| Aménager un parc canin | | | ● |

DÉVELOPPER UNE VISION INTÉGRÉE DU TERRITOIRE

| | | | |
|--|---|---|---|
| Développer un plan piétonnier et cyclable | | ● | ● |
| Développer un plan de transport pour l'amélioration du réseau routier dont le réaménagement du boulevard Albiny-Paquette | ● | ● | ● |
| Réaliser le projet de revitalisation du centre-ville – phase 1 | | ● | |
| Soutenir la mise à niveau du parc locatif social et privé | ● | ● | ● |

GOUVERNANCE ET GESTION ADMINISTRATIVE INTERNE

ORIENTATION

OPTIMISER NOS RESSOURCES ET NOS COMMUNICATIONS

AXES D'INTERVENTION

- Incorporer les nouvelles technologies
- Améliorer les communications internes
- Optimiser les ressources humaines et matérielles
- Gérer les ressources financières et matérielles

En
passant...

JE CONTRIBUE À
L'AMÉLIORATION
DE NOTRE MILIEU.

2019 2020 2021

INCORPORER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Élaborer un plan de développement des technologies



Développer les communications numériques avec les citoyens



AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS INTERNES

Élaborer un plan de communication interne



OPTIMISER LES RESSOURCES HUMAINES ET MATÉRIELLES

Élaborer un plan de formation des employés pour favoriser la polyvalence et la relève



Élaborer un plan de main-d'œuvre



GÉRER LES RESSOURCES FINANCIÈRES ET MATÉRIELLES

Établir un cadre financier à long terme en révisant les règlements et les processus administratifs



villemontlaurier.qc.ca

 /Villedemontlaurier
#planificationstrategiqueMontLaurier



Mont-Laurier